

PROGRAM SARJANA SAINS (PENGURUSAN) IAB/UUM  
DARI PERSPEKTIF PELAJAR

Oleh

MAHANI BT. HJ. ABD. RAHMAN

Tesis ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah untuk  
memenuhi sebahagian daripada keperluan

Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)

Universiti Utara Malaysia

1995



**Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA TESIS SARJANA  
(CERTIFICATION OF MASTER'S THESIS WORK)**

Kami, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
*We, the undersigned, certify that*

**MAHANI BT. HJ. ABD. RAHMAN**

(nama penuh/full name)

calon untuk ijazah  
*candidate for the degree of* Sarjana Sains (Pengurusan)  
telah mengemukakan tesisnya yang bertajuk  
*has presented his/her thesis of the following title:* \_\_\_\_\_

Program Sarjana Sains (Pengurusan) IAB/UUM Dari Perspektif

Pelajar.

(seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit tesis)  
*as it appears on the title page and front cover of thesis*

bahawa tesis tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan, dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
*that the thesis is acceptable in form and content, and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the thesis.*

*AJK Tesis  
Thesis Committee*

(i) Nama/Name: Tn. Syd. Rahman Syd. Zin  
(Penyelia Utama/Principal Supervisor)

Tandatangan  
Signature: \_\_\_\_\_

(ii) Nama/Name: Dr. Nik Kamariah Nik Mat

Tandatangan  
Signature: \_\_\_\_\_

(iii) Nama/Name: \_\_\_\_\_

Tandatangan  
Signature: \_\_\_\_\_

Tarikh/Date: 10 2 - 1996

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Dalam menyerahkan tesis ini sebagai keperluan pengajian lepasan ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM), saya bersetuju supaya pihak perpustakaan UUM mengadakan tesis ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan keseluruhan atau sebahagian daripadanya, bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia saya atau semasa ketiadaan beliau, kebenaran tersebut boleh diperolehi daripada Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini, untuk pemerolehan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran daripada saya. Di samping itu pengiktirafan kepada saya dan UUM seharusnya diberikan dalam kegunaan bahan-bahan yang terdapat dalam tesis ini.

Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau lain kegunaan, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, boleh dibuat dengan menulis kepada :

DEKAN  
SEKOLAH SISWAZAH  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
06010 UUM SINTOK  
KEDAH DARUL AMAN

## **ABSTRAK**

Kajian ini bertujuan untuk ; (1) mengenalpasti Program Sarjana Sains(Pengurusan) IAB/UUM dari perspektif pelajar; (2) mengenalpasti hubungan antara Program Sarjana Sains (Pengurusan) dengan peningkatan kepimpinan, pengetahuan dan komunikasi dari perspektif pelajar yang telah menghadiri program ini.

Sebanyak 99 soal selidik telah diedarkan kepada responden yang terdiri daripada pelajar-pelajar yang telah mengikuti Program Sarjana Sains (Pengurusan) IAB/UUM. Dari jumlah tersebut seramai 70 orang pelajar telah memberikan kerjasama dengan menjawab soal selidik tersebut. Data yang diperolehi secara umumnya dianalisis dengan statistik diskriptif. Penganalisan juga dilakukan dengan menggunakan kaedah korelasi 'Pearson Product Moment' bagi angkuh bersandar dan bebas untuk menguji hipotesis.

Hasil kajian secara umumnya menunjukkan bahawa peratus pelajar yang mengatakan program Sarjana Sains(Pengurusan) IAB/UUM berjaya meningkatkan kepimpinan, pengetahuan dan komunikasi pelajar adalah

tinggi. Di samping itu, terdapat hubungan yang positif antara Program Sarjana Sains (Pengurusan) dengan peningkatan kepimpinan, pengetahuan dan komunikasi pelajar. Ini bermakna bahawa Program Sarjana Sains (Pengurusan) IAB/UUM telah berjaya dalam mencapai objektifnya iaitu untuk melahirkan pemimpin pendidikan yang berpengetahuan serta mendapat pendedahan dalam kepimpinan dan komunikasi kepengurusan untuk menguruskan organisasi pendidikan.

Daripada keputusan yang diperolehi, adalah dicadangkan supaya Program Sarjana Sains (Pengurusan) dijalankan dengan lebih sistematik dan mengadakan latihan amali di syarikat-syarikat untuk mendedahkan pelajar-pelajar dengan masalah sebenar serta cara mengatasinya.

## **Abstract**

The objectives of this study are (1) to identify Master of Science (Management) Programme IAB/UUM from students perspectives ; (2) to identify the relationship between Master of Science (Management) Programme and increase of students leadership, knowledge and communication skill from the perspectives of those students that have attended the programme.

The totals of 99 questionnaires were distributed to the respondents who were former students of Master of Science (Management) Programme IAB/UUM. Out of 99 questionnaires distributed to the respondents, 70 were returned completely. The data obtained were analyzed using descriptive statistics. Pearson product Moment correlations for the dependent and independent variable were also used to test the hypotheses.

The result generally showed that the percentage of students agreed that Master of Science (Management) Programme succeeded in bringing about their leadership, knowledge and communication were higher. Beside that, there are also positive relationship between Master of Science (Management)

Programme and increase leadership, knowledge and communication. This finding means that the Master of Science (Management) Programme succeeded in the objectives, to produce the leader of education with wider knowledge in leadership and managerial communication skill to manage the education sector.

Based on the finding, it is suggested here that the Master of Science (Management) Programme should be organized more systematic and exposed the students with real problems of companies and how to overcome the situations.

## **PENGHARGAAN**

ALHAMDULILIAH. Syukur ke hadrat Allah S.W.T kerana akhirnya dapat juga saya menyelesaikan penyelidikan ini walaupun terpaksa mengharungi banyak masalah. Di sini saya merakamkan ribuan terima kasih kepada kedua-dua penyelia saya iaitu Tuan Syd Abdul Rahman Bin Syd Zin (Penyelia pertama) dari Sekolah Bahasa dan Pemikiran Saintifik dan Dr. Nik Kamariah Bt Nik Mat (Penyelia kedua) dari Sekolah Pengurusan terhadap segala nasihat, tunjukajar dan semangat yang diberikan kepada saya untuk menyelesaikan penyelidikan ini.

Ribuan terima kasih juga diucapkan kepada Dr. Ibrahim Ahmad Bajunid, Pengarah IAB dan Dr. Ibrahim Abdul Hamid yang telah menjadikan program ini satu kenyataan dan seterusnya memberi saya peluang untuk melanjutkan pelajaran.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada semua sahabat dan kenalan saya di UUM yang banyak meluangkan masa memberikan bimbingan dan tunjukajar bagi menyelesaikan penyelidikan ini. Kemaafan saya pohon kerana tidak dapat menyebut nama mereka di sini. Kepada semua sahabat yang merupakan responden dalam penyelidikan



ini, saya mengucapkan terima kasih ke atas kerjasama yang diberikan. Untuk mereka yang telah membantu saya baik secara langsung mahupun tidak langsung bagi penyempurnaan penyelidikan ini, maka saya menghulurkan ucapan terima kasih dan anggaplah kejayaan penyelidikan ini adalah juga kejayaan kita bersama.

Teristimewa buat suami Sariban Hj Ahmad, anak-anak yang dikasihi Sabihah, Sabiahmad, Muhammad Nur Amin dan Nurhidayah serta kedua ibubapa juga ibu mertua yang banyak menghulurkan bantuan bantuan dari segi doa dan harapan, maka ribuan terima kasih diucapkan terhadap segala-galanya. Semoga Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan) ini akan menjadi perangsang dan pendorong untuk saya terus menimba ilmu serta melanjutkan pelajaran ke peringkat yang lebih tinggi. INSYA ALAH.

Akhirnya, saya bermohon kepada Allah S.W.T semoga memberikan keberkatan kepada saya dan mereka yang telah banyak memberikan bantuan baik dari segi mental serta spiritual dalam menjayakan penyelidikan ini.

MAHANI BT HJ ABD RAHMAN  
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)  
Universiti Utara Malaysia  
1995

## JADUAL KANDUNGAN

Muka Surat

KEBENARAN MENGGUNA	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
PENGHARGAAN	vii
SENARAI JADUAL	xi
BAB	
1. PENGENALAN	1
Latar Belakang	1
Latar Belakang Masalah	7
Pernyataan Masalah	10
Objektif Kajian	11
Kepentingan Kajian	12
Batasan Kajian	12
Definisi Istilah	13
11. TINJAUAN BAHAN BERTULIS	17
Program Perkembangan Pendidikan	17
Pengertian Dan Pendekatan Latihan	
Dan Perkembangan	23
Prinsip Pembelajaran	33
Kepimpinan	34
Peningkatan Pengetahuan	40
Komunikasi Kepengurusan	45
111. METOLOGI KAJIAN	52
Kerangka Konseptual Kajian	52
Angkubah Kajian	55
Angkubah Bebas	55
Angkubah Bersandar	56
Kepimpinan	56
Pengetahuan	56
Komunikasi	57

Hipotesis Kajian	57
Lokasi Dan Responden Kajian	58
Sumber Data	58
Soal Selidik	59
Kesahan Soalan	60
Penganalisan Data	60
Korelasi Pearson	61
Kekerapan Dan Peratusan	62
1V. HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN	63
Program Sarjana Sains (Pengurusan)	63
Peningkatan Kepimpinan	67
Peningkatan Pengetahuan	71
Peningkatan Komunikasi	73
Menguji Hipotesis	76
V. RINGKASAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN	84
Ringkasan Hasil kajian	84
Kesimpulan	85
Implikasi Kajian	86
Cadangan	87
Cadangan Kajian Akan Datang	88
VI. BIBLIOGRAFI	90
VII. LAMPIRAN	96
Surat Untuk Responden	96
Soal Selidik	97
Surat Kebenaran EPRD	99
Kepada Sesiapa Yang Berkenaan	100
Biodata	101

## SENARAI JADUAL

Jadual		Muka Surat
1	Persepsi Terhadap Program Sarjana Sains (Pengurusan)	64
2	Tahap Persetujuan Responden Terhadap Program Sarjana Sains (Pengurusan).	65
3	Persepsi Responden Selepas Mengikuti Program Sarjana Sains (Pengurusan) IAB/UUM	69
4	Persepsi Responden Selepas Mengikuti Program Sarjana Sains (Pengurusan) IAB/UUM	72
5	Persepsi Responden Selepas Mengikuti Program Sarjana Sains (Pengurusan) IAB/UUM	74
6	Jadual Pekali Korelasi	77
7	Hubungan Antara Program Sarjana Sains (Pengurusan) dengan Peningkatan Kepimpinan.	78
8	Hubungan Antara Program Sarjana Sains (Pengurusan) dengan Peningkatan Pengetahuan.	80
9	Hubungan Antara Program Sarjana Sains (Pengurusan) dengan Peningkatan Komunikasi.	81

## **BAB 1**

### **PENGENALAN**

#### **Latar Belakang**

Dalam beberapa tahun ini sekolah swasta tumbuh dengan begitu pesat daripada peringkat tadika hingga ke peringkat pra-universiti. Turut ghairah mengiringi pertumbuhan itu ialah program pengajian berkembar (twinning programmes) antara institusi tempatan dengan universiti-universiti di luar negeri. Menurut Ibrahim (1994), dengan perlaksanaan program berkembar, peluang untuk melanjutkan pelajaran ke peringkat yang lebih tinggi berkembang dengan pesatnya. Selain daripada itu, program ini mengurangkan beban kewangan kerajaan serta mempertingkatkan kecekapan dan keberkesanan pengurusan pendidikan.

Kebaikan program kembar diperjelaskan lagi oleh Mahathir (1994) yang mengesyorkan kepada Kerajaan Jerman supaya mengadakan program pendidikan berkembar dengan universiti dan institusi pengajian tinggi negara ini bagi membantu Malaysia dalam industri berasaskan

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## Bibliografi

- Abdul Aziz Abdul Rahman (1995). "Pengurusan Korporat". *Dewan Masyarakat*. Jilid 33 Bil 8 : 37
- Ahmad Atory Hussein (1994). "Beberapa Paradigma Kepimpinan Politik dan Organisasi". *Dewan Budaya*. Jilid 16 Bil.12: 27 - 29
- Al - Munshi (1995) "Pengajian Tinggi. Pengkorporatannya Bagaimana?" *Dewan Masyarakat*. Jilid 33 Bil. 8 : 9 - 12
- Al - Ramaiah (1992) *Kepimpinan Pendidikan. Cabaran Masa Kini*. Petaling Jaya : IBS Buku Sdn Ehd.
- Ann T. K. (1978). "The Making of Managers In Asian Countries". *Malaysian Management Review*. Vol 13. No.1 : 67 -74
- Arends, R "Beginning Teachers as Learners". *Journal Of Educational Reseach*. Vol. 76 No. 14 : 60 -65
- Asiah Ahmad (1994). "Pengurusan Partisipatif. Mengapa Tidak." *Dewan Budaya*. Jilid 16 Bil. 8 : 5
- Azali Mahbar (1990). "Pertumbuhan Profesional - Apa Yang Pemimpin Pendidikan Sendiri Boleh Buat". *Jurnal Kementerian pendidikan*. Jilid 34. Bil. 74 : 5 - 11
- Bakhtiar Mansor (1994). "Kaunseling Organisasi : Satu Pengenalan". *Jurnal Pengurusan Pendidikan*. Jilid 4. Bil. 1 : 43 - 53
- Charles D.C (1991) *A Trainer's Guide To Evaluation*. Rome. FAO
- Catherine S. Clark, Gregory H. Dobbins, Robert T. Ladd (1993). "Exploratory Field Study Of Training Motivation". *Group and Organizational Management Journal*. Vol. 18 No. 3 : 300 - 307
- Dunn & Stephen (1972). *Management of Personnel : Manpower Management & Organization Behavior*. New York : McGraw- Hill.
- Fielding, G. D dan Schalock H. D dalam buku Al Ramaiah (1992). *Kepimpinan Pendidikan. Cabaran Masa Kini*. IBS Buku Sdn Bhd.

- Goldhaber G. M (1990). *Komunikasi Dalam Organisasi*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka
- Goldstein, I.L (1980). "Training In Work Organization". *Annual Review of Psychology*. No. 3 : 229 - 272
- Graham Gibbs, Sue Habeshaw, Trevor Habeshaw (1989). *Interesting Ways To Appraise Your Teaching*. Technical and Educational Services Ltd. London.
- Griffin, R. W (1990). *Management*. 3rd ed. Boston : Houghton Mifflin Company
- Hollander, Edwin P (1978) . *Leadership Dynamics*. New York. Free Press
- Hussein Hj Ahmad (1991) "Perihal Pendidikan Dan Falsafah di Malaysia." *Jurnal Pengurusan Pendidikan*. Jilid 1. Bil. 1 :30-35.
- Hussein Hj Ahmad ( 1993). *Pendidikan Dan Masyarakat. Antara Dasar, Reformasi Dan Wawasan*. Kuala Lumpur. DBP
- IAB (1994). *Sistem Program Latihan*. Keluaran Jabatan Pengurusan Pendidikan Institut Aminuddin Baki. Genting.
- Ibrahim Ahmad Bajunid (1994). "Mengembalikan Guru sebagai Pemimpin ." *Dewan Budaya*. Jilid 16. Bil. 10 : 6 - 12
- Ibrahim Ahmad Bajunid (1994). "Turn Around Imperatives Of A National Management Training Organisation". *Jurnal Pengurusan Pendidikan*. Jilid 4 Bil. 1 : 9 - 30
- Ibrahim Mamat (1993). *Kepimpinan Sekolah. Teori Untuk Praktis*. Kuala Lumpur. Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Kamarudin Hj Kachar (1989) *Perkembangan Pendidikan Di Malaysia*. Kuala Lumpur Teks Publishing Sdn Bhd.
- Kanter, M. S. (1989). *When Giants Learn To Dance*. New York. Touchstone of Simon and Schuster Inc.
- Kim F. Metcalf (1991). *The Journal of Educational Research*. Vol. 85 No. 2 : 107 - 115
- Knowles, M. S ( 1984). *Andragogy In Action*. San Francisco. Josey - Bass Inc. Publisher.



- Lee Ong Kim (1994). "Peningkatan Kepimpinan Pendidikan".  
*Jurnal pengurusan Pendidikan*. Jilid 4 Bil. 1 : 56 - 61
- Lortie D.C (1975). *School Teacher : A Sociological Study*.  
Chicago. The University of Chicago Press.
- Maheswari Kandasamy (1993). " Action Learning and Action  
Research in Management Education and Development : A  
Case Study." *Jurnal Pengurusan Pendidikan*. Jilid 3.  
Bil. 1 : 42 - 45.
- Malaysia : Melangkah Ke Hadapan (1991). *Dewan Budaya*. Jilid  
13. Bil. 4 : 18-22
- Mattox, r. J dan R. L Smith (1983). Management Communication  
Training : The Need For Long - Term  
Effectiveness Studies. Kertas kerja Annual Meeting  
of The Communication.
- Mohammad Sani Ibrahim (1992). *Satu Penilaian Terhadap  
Pendidikan Guru Dalam Perkhidmatan Di Malaysia Dan  
Implikasinya Untuk masa Depan*. Tesis untuk ijazah ph.D  
UKM.
- Mohammad Sani Ibrahim & Robiah Sidin (1992). " Amalan  
Latihan Dalam Perkhidmatan Untuk Guru-Guru : Satu  
Perspektif Pengurusan". Seminar Nasional Ke 2 .  
Pengurusan Pendidikan : Ke arah Pengurusan  
Pendidikan Berkualiti Abad ke 21. Kementerian  
Pendidikan Malaysia.
- Mohd Ali B. Hj Hashim (1994). " Etika Dalam Pengurusan".  
*Dewan Budaya*. Jilid 16. Bil. 4 : 28 - 33
- Mohd Rais Abdul karim (1991). " Pengukuran Tenaga dan Sumber  
Dalam meningkatkan produktiviti Guru". *Jurnal  
Pengurusan Pendidikan*. Institut Aminuddin Baki. Jilid 1  
Bil. 2 : 10 - 18
- Muhamad Rosli Selamat (1990) dalam tesis Syd Abdul Rahman  
Syd Zir (1993). *Aras Amalan Komunikasi Kepengurusan  
Jabatan kerajaan, Badan Berkanun Dan penguasa Tempatan  
negeri melaka*. Tesis untuk Sarjana Sains. UPM
- Nickson, R.W. (1990). *Bagaimana Menjadi Pengurus Yang  
Berjaya* (Terjemahan oleh Che An Abd. Ghani ).  
Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Noran Fauziah Yaakub & Wan Rafaei Abd. Rahman (1993). *Sumber Manusia Dalam Organisasi*. Kuala Lumpur. DBP
- Omar Mohd Hashim (1994). "Piagam Pendidikan Baru". *Dewan Masyarakat*. Jilid 32 Bil. 12 : 21 - 22
- Ong C. S (1992). *Effectiveness of The In - Service Training Programme For Secondary School Principals At Institut Aminuddin Baki*. Tesis Sarjana Pendidikan. Kuala Lumpur. Universiti Malaya
- Opinion Research Corporation (1986). "Employee Training In America". *Training And Development Journal*. Vol 4. No 3
- O'Shea A. T (1983) dalam Al - Ramaiah (1992). *Kepimpinan Pendidikan*. IBS Buku Sdn Bhd.
- Pigors & Myers (1985). *Personnel Administration : A Point of View and A Method*. 9th edition. New York : McGraw Hill.
- Razali Mat Zin (1991) *Kepimpinan Dalam Pengurusan*. Kuala Lumpur. Utusan Publication and Distribution Sdn. Bhd.
- Rohani Awang Chik (1991). *Beban Tugas Guru Dalam Pelaksanaan Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah*. Disertasi M. Ed. Fakulti pendidikan . Universiti Malaya
- Romeo Rissal (1983). *Effectiveness Of The Management Development Programs of The Central Bank of The Philippines*. Thesis for the Master of education degree. University of Philippines.
- Rozhan Othman (1991). *Pengurusan Personel dan Perancangan Gunatenaga*. Kuala Lumpur : DBP
- Schalock, D. dalam Al - Ramaiah. *Kepimpinan Pendidikan* . IBS Buku Sdn Bhd.
- Shahnon Ahmad (1990). "Pendidikan Dan Pengurusan". *Dewan Masyarakat*. Jilid 16 Bil. 12 : 27 - 29
- Shahril Hj Abd Karim (1992). "Pendidikan Swasta Menjelang Wawasan 2020". Seminar Nasional Ke 2 . Pengurusan Pendidikan : Ke arah Pengurusan Pendidikan Berkualiti Abad ke 21. Kementerian Pendidikan Malaysia.

- Shireen Haron (1995). "PJJ Meningkatkan Lagi Golongan Yang Berilmu". *Dewan Masyarakat* Jilid 33 Bil. 2 : 14 - 15
- Sondang P. S. (1981). *Falsafah Pentadbiran dan Pengurusan*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Sparks, G. M (1983). "Synthesis Of Research On Staff development For Effective Teaching". *Educational leadership*. Vol. 41 No. 3
- Suffean Hussin ( 1993). Pendidikan Di Malaysia. Sejarah, Sistem Dan Falsafah. Kuala Lumpur : DBP
- Sulaiman Daud (1995). "Malaysia : Pusat Kecemerlangan Pendidikan Serantau". *Dewan Budaya*. Jilid 17 Bil. 3 : 21 - 23
- Sulaiman Masri (1995). "Kemahiran Komunikasi". *Dewan Masyarakat*. Jilid 33. Bil. 5 : 52 - 53
- Sussman, L (1974) dalam Goldhaber G. M (1991). *Komunikasi Dalam Organisasi*. (Terjemahan Omardin & Azahar Raswan) . Kuala Lumpur :DBP
- Syd Abdul Rahman B Syd Zin (1993) *Aras Amalan Komunikasi Kepengurusan Jabatan Kerajaan, Badan Berkanun Dan Penguasa Tempatan Negeri Melaka*. Tesis untuk Sarjana Sains (M.S).UPM, Serdang.
- Tajul Ariffin B Noordin & Nor'aini bte Dan (1992) *Pendidikan Dan Wawasan 2020*. Arena Ilmu Sdn. Bhd. Kuala Lumpur. Brickfield.
- Tarcisius Chin & Ann T.K (1978). " The Making of Managers In Asian Countries". *Malaysian Management Review*. Vol. 13. No. 1 : 67 - 86
- Ungku Aziz (1986). "Budaya Berfikir". *Dewan Budaya*. Jilid 8. Bil. 10
- Wagstoff, W. dan McCullough (1973). *Inservice Educators : Education's Disaster Area. Administrator's Notebook* . Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka
- Werther, W.B & Davis, K (1985). *Personnel Management & Human Resources*. 2nd edition. New York. McGraw-Hill.

Wood, F. H. dan Thompson, S. R. (1980) "Guidelines For Better Staff Development". *Educational Leadership*. Vol 10. No. 3 : 50 - 55

Zaidatol Akmaliah Lope Pilie (1990). *Pentadbiran*

*Pendidikan*. Petaling Jaya : Fajar Bakti Sdn Bhd.